

大连海关 2026 年海关缉私实验室设备更新

项目采购合同书（一）

甲方（采购人）：中华人民共和国大连海关

乙方（供应商）：上海弘连网络科技有限公司

经海关总署授权，海关总署（缉私局）委托公安部警用装备采购中心根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，对海关总署 2026 年缉私实验室设备（电子取证）采购项目以公开招标方式进行采购（采购项目编：JC-HG20260143），确定乙方为中标人（成交商），现依照招标文件、投标文件等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物清单：

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
电子物证现场提取设备Ⅱ	弘连	MC120F-OT	上海	1	284200	284200
设备总价						284200
运保费						0
安装调试费						0
制造商维保服务费（ <u>5 年</u> ）						0
合同总价						284200

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写）贰拾捌万肆仟贰佰 元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、

保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1. 乙方向甲方交付履约保证金，并提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 80%合同款（金额：¥227360.00 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书、发票（原件）、履约保证金单据。

2. 设备全部到货并经甲方（用户）签收后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 10%合同款（金额：¥28420.00 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书、发票（原件）、设备到货验收合格签收单（须装订成册）（复印件）。

3. 设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 10%合同款（金额：¥28420.00 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书、发票（原件）、安装调试验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

4. 因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	上海弘连网络科技有限公司
开户银行	上海银行股份有限公司七宝支行
账号	03003038318

第四条 履约保证金

（一）合同签订之日起 10 个工作日内，乙方须按合同金额的 3 %向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为：

收款单位全称	中华人民共和国大连海关
开户银行	交行大连分行营业部
账号	2120 600 100 1046 1000 846

（二）履约保证金以银行保函、银行电汇向甲方提供。

（三）履约保证金有效期：设备全部安装调试，并经采购人（用户）验收合格后，中标供应商向采购人提交下列单据之日起 10 个工作日内，采购人向中标供应商退还履约保证金。

中标供应商提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书、发票（原件）、安装调试验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

（四）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（五）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（六）履约保证金在有效期满后，甲方凭乙方提交退款申请，10 个工作日内无息退还。

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后 30 日内交货，并完成安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

(三) 交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物从生产厂运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

(四) 风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

(一) 货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

(二) 收货后 10 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 2 个工作日内提供解决方案。

(三) 在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

(四) 涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方和制造商协同解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

(五) 合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和材料费等由乙方负担。

(六) 为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、

投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

第八条 质量保证

（一）乙方应保证所供货物为上海弘连网络科技有限公司制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有因乙方的行为或疏忽而产生材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(六) 本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算 5 年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

(一) 供应商（制造商）在质量保证期内免费提供 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，15 分钟内响应，保证 48 小时内到达现场并解决故障。

(二) 本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

(一) 因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物被证实存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

(1) 退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

(3) 新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述任何一种方式采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金并要求乙方退回甲方已支付的货款，并

视损失情况根据《中华人民共和国民法典（合同编）》有关规定追究其相关责任，赔偿甲方（用户）的全部损失。

3. 对于未能按合同要求提供服务或被证实未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

（二）乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2. 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费。赔偿费按每周迟交货物价格或未提供服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直到交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过误期货物或服务合同价格的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3. 出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失。

4. 如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条款和方法购买与未交货类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。如乙方违约并经同意延期仍不能履行合同时，甲方有权解除合同，扣除履约保证金，且乙方应赔偿由此给甲方造成的损失。

(三)因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的,乙方应承担全部赔偿责任,赔偿全部损失,且甲方有权以全部履约保证金作为违约金,解除本合同。

(四)在本合同履行过程中,如果有证据证明乙方根本无法履行合同的,甲方可以行使不安抗辩权,有权解除合同,并扣除履约保证金,如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的,乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 异议的期限和方法

(一)异议期限自质量保证期开始之日起3个月内。如果属于产品设计、材料、工艺或其他潜在的质量缺陷,甲方(用户)以书面形式提出异议及其处理意见。

(二)乙方接到甲方(用户)书面异议及其处理意见后,应在10日内到甲方(用户)项目现场处理,否则即视为默认甲方(用户)提出的异议和处理意见。

第十三条 使用合同文件和资料

(一)没有甲方(用户)事先书面同意,乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供,也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

(二)没有甲方(用户)事先书面同意,除了履行本合同之外,乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十四条 知识产权

(一)乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方(用户)在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中,遭致第三方索赔或主张权利的,乙方应当修正以避免侵权。

(二)如果甲方(用户)在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中,因侵犯第三方合法权益(包括但不限于知识产权)而遭致第三方索赔或主张权利的,乙方将自费为甲方(用

户)应诉,并支付法院最终判决的甲方(用户)应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方(用户)由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

(三)如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益(包括但不限于知识产权)的,甲方有权解除合同,没收履约保证金,要求乙方退回已支付的全部货款,并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 权利瑕疵担保

(一)乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利,不存在任何未曾向甲方(用户)透露的担保物权(如抵押权、质押权、留置权等)或其他任何权利负担或争议。

(二)乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张,如因第三方提出权利主张给甲方(用户)造成损失的,乙方应予以赔偿。

(三)如乙方所提供的货物存在前述担保货物或权利负担,甲方(用户)有权解除合同、没收履约保证金,并要求乙方退还已支付的全部货款,赔偿甲方(用户)的全部损失及支出的合理费用。

第十六条 不可抗力及其免责

(一)如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时,在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金,也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

(二)在不可抗力事件发生后,乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方,除甲方(用户)书面另行要求外,乙方应尽实际可能继续履行合同义务,以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天,双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

(三)乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的,不能被免除责任。

(四)甲方(用户)如遇不可抗力,应尽快以书面形式通知乙方,并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方(用户)不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

(五) 本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十七条 争议的解决

(一) 合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

(二) 仲裁应提交北京仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

(三) 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

(四) 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十八条 合同修改或变更

(一) 如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

(二) 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

(三) 在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十九条 合同中止

(一) 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

(二) 合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第二十条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1. 在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的期限内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2. 如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1. 如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2. 该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1. 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2. 乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3. 甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十一条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；

2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
4. 任何一方行使解除权，解除本合同；

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十二条 合同转让和分包

(一) 乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

(二) 除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十三条 其他

中标通知书、中标人的投标文件、招标文件、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十四条 合同生效

(一) 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

(二) 本合同签订后，由海关总署（大连海关）执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履行一切事宜。（适用于采购中心与乙方签订合同的情形）

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：技术培训方案

附件六：售后服务方案

附件七：设备到货验收报告

(附件一、二、三、五、六内容与投标文件一致。)

甲方（公章或合同章）：

中华人民共和国大连海关

法定代表人

或授权签字人（签字）



乙方（公章或合同章）：

上海弘连网络科技有限公司

法定代表人

或授权签字人（签字）



日期：2021年8月31日

联系人：多警官

电话：0411-87953716

地址：辽宁省大连市中山区人民路76号

日期：2021年8月31日

联系人：王文斌

电话：021-31361626

地址：上海市闵行区中春路7001号7幢3楼

附件一：分项报价表

序号	产品名称	投标货物名称	型号	单位	数量	单价 (元)						小计	总价 (元)
						主机及标准	配件	维保服务	安装调试	培训服务	其他		
1	电子物证现场提取设备 II	取证专用机	MC120F-OT	套	1	42000	0	0	0	0	0	42000	42000
		弘连火眼仿真取证软件 V4.3.4		套	1	60000	0	0	0	0	0	60000	60000
		弘连火眼证据分析软件 V4.29.0		套	1	30000	0	0	0	0	0	30000	30000
		弘连刀锋现场快取软件 V3.3		套	1	22200	0	0	0	0	0	22200	22200
		弘连火眼手机证据分析软件 V4.36.1		套	1	130000	0	0	0	0	0	130000	130000
报价总计 (元)						大写：人民币贰拾捌万肆仟贰佰元整；小写：¥284,200.00。							



附件二：设备配置清单

1) 产品介绍

弘连网探现场取证专用机 MC120F-OT 采用工业级硬件设计的一体主机, 保证在司法取证工作中 7×24 小时高强度稳定运行。标配 SATA/SAS 抽取模组及各类检材接入接口, 满足计算机取证工作中对各种不同形态检材的分析需求。

介质分析方面, 通过分析不同文件系统格式, 实现了对计算机硬盘、U 盘、移动硬盘、存储卡等各类介质检材的文件解析。通过研究不同操作系统平台 (Windows、Linux、MacOS) 的数据存储格式以及数据分析方法, 通过不同分析插件, 实现了操作系统信息、日志等数据取证。通过研究不同应用的数据结构以及存储方式, 实现了各类应用程序的痕迹分析。通过对存储扇区、未分配簇等数据存储方式研究, 实现了各类文件类型的删除恢复。只需简单的几步操作, 即可对电子数据进行固定, 满足对合规取证的同时, 也大大提高了取证效率。

系统仿真方面, 能够针对各种不同类型操作系统的计算机及云服务器镜像, 支持清除、重置或绕过其登录密码, 让取证人员无需计算机密码即可查看其中关键数据, 让计算机仿真取证变得更加简单和高效。

手机分析方面, 满足 95% 以上的手机覆盖场景的提取工作。与此同时, 兼容各手机品牌厂商生成的备份文件或者通过其它手机取证产品提取到的备份/镜像文件。通过对不同品牌、不同操作系统、不同硬件平台方案的识别, 软件对相应的数据存储格式、数据分析提供了不同的解析方案。与此同时内置了多平台、多领域的分析插件, 目前已实现覆盖了 350 余种移动应用数据的取证分析工作。

2) 产品形态



3) 硬件配置

- 处理器 处理器核心数 16 核，线程数 24 线程
- 内存 内存容量 32GB
- 存储 SSD 固态存储总容量 2TB
- 显示能力 显示屏尺寸 14 英寸
- USB 及硬盘接口 配置 4 个 USB3.0 接口，并具备 2 个 SATA/SAS 类硬盘只读接口，

2 个 SATA/SAS 类硬盘读写接口，1 组 Easy Tray 只读/读写热插拔仓

4) 产品功能

- 1) 支持 Windows 系统痕迹和 8 类 Windows 应用数据解析，包括浏览器、即时通讯、邮箱工具、下载工具、网盘、音视频、办公、安全远程连接工具等
- 2) 支持 5 类即时通讯应用聊天记录、好友信息、群组信息解析，包括微信、QQ、钉钉、Telegram、Skype 等
- 3) 支持 3 类邮箱邮件客户端数据解析，包括 Foxmail、Office Outlook、邮箱大师/同类邮箱工具等
- 4) 支持 10 类 macOS 数据/应用解析，包括系统数据、浏览器、即时通讯、邮箱、文件、远程连接、打印、无线、蓝牙连接、地图等类型
- 5) 支持 8 类 Linux 数据解析，包括系统基本信息、命令、日志、用户数据、Web 服务配置、数据库、浏览器、文件系统挂载信息等

- 6) 支持 2 类加密数据处理能力, 包括 EFS、BitLocker; 可对加密文件详细信息进行查看, 可对加密系统盘开展仿真或密码处理
- 7) 支持 4 种特殊磁盘重组、解析和仿真, 包括 RAID0、RAID5、RAID10、JBOD 等; 支持自动计算或辅助判断磁盘序列
- 8) 支持 4 类操作系统镜像环境仿真取证, 包括 Windows、macOS、Linux、RouterOS 等
- 9) 支持 3 类系统仿真启动修复和密码处理能力, 包括 Windows、Linux、macOS 等
- 10) 支持 3 种介质的现场数据固定, 包括计算机、移动终端及外部存储介质等
- 11) 支持 7 类操作系统/平台的数据解析, 包括 Windows、Linux、macOS、iOS、Android、HarmonyOS、HarmonyOS NEXT、同等级国产移动系统
- 12) 支持 10 种文件系统解析, 包括 FAT32、exFAT、NTFS、ReFS、HFS+、APFS、EXT2、EXT3、EXT4、XFS 等文件系统
- 13) 支持 7 种镜像格式的加载、制作、转换和分析, 包括 DD、E01、AFF、VHD、VHDX、VMDK、ISO 等格式
- 14) 支持多维标记与自动笔记推荐批注功能, 支持自定义标记内容, 支持对一条、多条数据添加笔记, 自动生成的推荐批注
- 15) 支持 2 种基于应用缓存的 token 信息的账单获取功能, 包括: 支付宝账单、微信账单等
- 16) 支持 7 种应用凭证获取, 包括: Skype、百度网盘、百度网盘同步数据、美团、曹操出行、哈啰出行、WPS 等
- 17) 支持在提取移动终端数据前, 3 种预检提醒, 包括是否开启额外空间、是否安装风险应用、是否开启应用分身等; 支持查看详细的预检信息, 以及预检信息的推荐提取方式操作教程
- 18) 支持 3 种数据库分析功能, 包括 Mongo、MySQL、Redis 等, 可查看数据库表结构、表内容等
- 19) 支持 2 种云数据自动提取, 包括 Telegram、WPS 等, 无需用户扫码或输入验证码即可自动获取
- 20) 支持解析 7 种远程连接软件用户密钥、已保存密码, 包括 Xftp、Xshell、FileZilla、FlashFXP5、MobaXterm、SecureCRT、RemoteDesktopManager 等

21) 支持 3 种嵌套证据识别, 包括 iOS、Android、Vmware 备份等, 在不导出的情况下可一键添加至当前案件进行检材分析

支持 3 种版本 ESXi 操作系统进行识别使用用户名 root 和空密码登录操作系统并进行重置密码操作, 包括 ESXi 6.7、ESXi 7.0u2、ESXi 8.0

附件三：技术偏离表

序号	产品名称	招标文件技术要求	投标文件应答	偏离情况	证明材料所在页	备注
5	电子物证现场提取设备 II	实质性要求：	实质性要求：	无		无
		1 处理器 处理器核心数不低于 14 核，线程数不低于 20 线程 承诺函	1 处理器 处理器核心数 16 核，线程数 24 线程 （提供承诺函）		P114	
		2 内存 内存容量不低于 32GB 承诺函	2 内存 内存容量 32GB （提供承诺函）		P114	
		3 存储 SSD 固态存储总容量不低于 2TB 承诺函	3 存储 SSD 固态存储总容量 2TB （提供承诺函）		P114	
		4 显示能力 显示屏尺寸不低于 14 英寸 承诺函	4 显示能力 显示屏尺寸 14 英寸 （提供承诺函）		P114	
		5 USB 及硬盘接口 配置不少于 4 个 USB3.0 接口，并具备不少于 1 个 SATA 或 SAS 类硬盘只读接口以及只读热插拔仓 承诺函	5 USB 及硬盘接口 配置 4 个 USB3.0 接口，并具备 2 个 SATA/SAS 类硬盘只读接口，2 个 SATA/SAS 类硬盘读写接口，1 组 Easy Tray 只读/读写热插拔仓 （提供承诺函）		P114	
		6 Windows 应用和系统痕迹解析支持 Windows 系统痕迹和不少于 8 类 Windows 应用数据解析，包括但不限于浏览器、即时通讯、邮箱工具、下载工具、网盘、音视频、办公、安全或远程连接工具等 承诺函	6 Windows 应用和系统痕迹解析支持 Windows 系统痕迹和 8 类 Windows 应用数据解析，包括浏览器、即时通讯、邮箱工具、下载工具、网盘、音视频、办公、安全远程连接工具等 （提供承诺函）		P114	
		7 即时通讯数据解析 支持不少于 3 类即时通讯应用聊天记录、好友信息、群组信息解析，包括但不限于微信、QQ、钉钉、Telegram、Skype 等 承诺函	7 即时通讯数据解析 支持 5 类即时通讯应用聊天记录、好友信息、群组信息解析，包括微信、QQ、钉钉、Telegram、Skype 等 （提供承诺函）		P114	
		8 邮箱数据解析 支持不少于 3 类邮箱或邮件客户端数据解析，包括但不限于 Foxmail、Office Outlook、邮箱大师或同类邮箱工具等 承诺函	8 邮箱数据解析 支持 3 类邮箱邮件客户端数据解析，包括 Foxmail、Office Outlook、邮箱大师/同类邮箱工具等 （提供承诺函）		P114	
		9 macOS 数据解析 支持不少于 10 类 macOS 数据或应用解析，包括但不限于系统数据、浏览器、即时通讯、邮箱、文件、远程连接、打印、无线或蓝牙连接等类型 承诺函	9 macOS 数据解析 支持 10 类 macOS 数据/应用解析，包括系统数据、浏览器、即时通讯、邮箱、文件、远程连接、打印、无线、蓝牙连接、地图等类型 （提供承诺函）		P114	
		10 Linux 数据解析 支持不少于 7 类 Linux 数据解析，包括但不限于系统基本信息、命令、日志、用户数据、Web 服务配置、数据库、	10 Linux 数据解析 支持 8 类 Linux 数据解析，包括系统基本信息、命令、日志、用户数据、Web 服务配置、数据库、浏览器、文件系统挂		P114	

浏览器、文件系统挂载信息等 承诺函	载信息等 （提供承诺函）		
11 加密数据处理 支持不少于 2 类加密数据处理能力，包括但不限于 EFS、BitLocker；可对加密文件详细信息进行查看，可对加密系统盘开展仿真或密码处理 承诺函	11 加密数据处理 支持 2 类加密数据处理能力，包括 EFS、BitLocker；可对加密文件详细信息进行查看，可对加密系统盘开展仿真或密码处理 （提供承诺函）	P114	
12 特殊磁盘解析 支持不少于 4 种特殊磁盘重组、解析或仿真，包括但不限于 RAID0、RAID5、RAID10、JBOD 等；应支持自动计算或辅助判断磁盘序列 承诺函	12 特殊磁盘解析 支持 4 种特殊磁盘重组、解析和仿真，包括 RAID0、RAID5、RAID10、JBOD 等；支持自动计算或辅助判断磁盘序列 （提供承诺函）	P115	
13 多系统仿真 支持不少于 4 类操作系统或镜像环境仿真取证，包括但不限于 Windows、macOS、Linux、RouterOS 等 承诺函	13 多系统仿真 支持 4 类操作系统镜像环境仿真取证，包括 Windows、macOS、Linux、RouterOS 等 （提供承诺函）	P115	
14 仿真启动修复与密码处理 支持不少于 3 类系统仿真启动修复或密码处理能力，包括但不限于 Windows、Linux、macOS 等 承诺函	14 仿真启动修复与密码处理 支持 3 类系统仿真启动修复和密码处理能力，包括 Windows、Linux、macOS 等 （提供承诺函）	P115	
15 现场快速固定 支持不少于 3 种介质的现场数据固定，包括但不限于计算机、移动终端及外部存储介质等 承诺函	15 现场快速固定 支持 3 种介质的现场数据固定，包括计算机、移动终端及外部存储介质等 （提供承诺函）	P115	
评分项指标要求：	评分项指标要求：		
1 ▲ 多系统数据解析 支持不少于 7 类操作系统或平台的数据解析，包括但不限于 Windows、Linux、macOS、iOS、Android、HarmonyOS、HarmonyOS NEXT 或同等级国产移动系统 功能截图	1 ▲ 多系统数据解析 支持 7 类操作系统/平台的数据解析，包括 Windows、Linux、macOS、iOS、Android、HarmonyOS、HarmonyOS NEXT、同等级国产移动系统 （提供软件功能截图并加盖厂家公章）	P168	
2 ▲ 主流文件系统解析 支持不少于 10 种文件系统解析，包括但不限于 FAT32、exFAT、NTFS、ReFS、HFS+、APFS、EXT 系列、XFS 等文件系统 功能截图	2 ▲ 主流文件系统解析 支持 10 种文件系统解析，包括 FAT32、exFAT、NTFS、ReFS、HFS+、APFS、EXT2、EXT3、EXT4、XFS 等文件系统 （提供软件功能截图并加盖厂家公章）	P168-172	
3 ▲ 镜像加载、制作与分析 支持不少于 7 种镜像格式的加载、制作、转换或分析，包括但不限于 DD、E01、AFF、VHD、VHDX、VMDK、ISO 等格式 功能截图	3 ▲ 镜像加载、制作与分析 支持 7 种镜像格式的加载、制作、转换和分析，包括 DD、E01、AFF、VHD、VHDX、VMDK、ISO 等格式 （提供软件功能截图并加盖厂家公章）	P172	
4 ★ 数据研判 支持多维标记与自动笔记推荐批注功能，支持自定义标记内容，支持对一条、多条数据添加笔记，自动生成的推荐批注 检测报告	4 ★ 数据研判 支持多维标记与自动笔记推荐批注功能，支持自定义标记内容，支持对一条、多条数据添加笔记，自动生成的推荐批注 （提供检测报告截图及完整报告）	P172	

5 帐单获取 支持不少于 2 种基于应用缓存的 token 信息的账单获取功能,包括但不限于:支付宝账单、微信账单等 承诺函	5 帐单获取 支持 2 种基于应用缓存的 token 信息的账单获取功能,包括:支付宝账单、微信账单等 (提供承诺函)	P124
6 ▲ 凭证获取 支持不少于 7 种应用凭证获取,包括但不限于:Skype、百度网盘、百度网盘同步数据、美团、曹操出行、哈啰出行、WPS 等 功能截图	6 ▲ 凭证获取 支持 7 种应用凭证获取,包括:Skype、百度网盘、百度网盘同步数据、美团、曹操出行、哈啰出行、WPS 等 (提供软件功能截图并加盖厂家公章)	P173-174
7 ★ 预检预警 支持在提取移动终端数据前,不少于 3 种预检提醒,包括但不限于是否开启额外空间、是否安装风险应用、是否开启应用分身等;支持查看详细的预检信息,以及预检信息的推荐提取方式操作教程 检测报告	7 ★ 预检预警 支持在提取移动终端数据前,3 种预检提醒,包括是否开启额外空间、是否安装风险应用、是否开启应用分身等;支持查看详细的预检信息,以及预检信息的推荐提取方式操作教程 (提供检测报告截图及完整报告)	P175
8 ★ 数据库恢复 支持不少于 3 种数据库分析功能,包括但不限于 Mongo、MySQL、Redis 等,可查看数据库表结构、表内容等 检测报告	8 ★ 数据库恢复 支持 3 种数据库分析功能,包括 Mongo、MySQL、Redis 等,可查看数据库表结构、表内容等 (提供检测报告截图及完整报告)	P175
9 云数据获取 支持不少于 2 种云数据自动提取,包括但不限于 Telegram、WPS 等,无需用户扫码或输入验证码即可自动获取 承诺函	9 云数据获取 支持 2 种云数据自动提取,包括 Telegram、WPS 等,无需用户扫码或输入验证码即可自动获取 (提供承诺函)	P124
10 ▲ 帐户获取 支持解析不少于 7 种远程连接软件用户密钥、已保存密码,包括但不限于 Xftp、Xshell、FileZilla、FlashFXP5、MobaXterm、SecureCRT、RemoteDesktopManager 等 功能截图	10 ▲ 帐户获取 支持解析 7 种远程连接软件用户密钥、已保存密码,包括 Xftp、Xshell、FileZilla、FlashFXP5、MobaXterm、SecureCRT、RemoteDesktopManager 等 (提供软件功能截图并加盖厂家公章)	P176-178
11 ★ 嵌套证据 支持不少于 3 种嵌套证据识别,包括但不限于 iOS、Android、Vmware 备份等,在不导出的情况下可一键添加至当前案件进行检材分析 检测报告	11 ★ 嵌套证据 支持 3 种嵌套证据识别,包括 iOS、Android、Vmware 备份等,在不导出的情况下可一键添加至当前案件进行检材分析 (提供检测报告截图及完整报告)	P178
12 ★ 操作系统仿真 支持不少于 3 种版本 ESXi 操作系统进行识别使用用户名 root 和空密码登录操作系统并进行重置密码操作,包括但不限于 ESXi 6.7、ESXi 7.0u2、ESXi 8.0 检测报告	12 ★ 操作系统仿真 支持 3 种版本 ESXi 操作系统进行识别使用用户名 root 和空密码登录操作系统并进行重置密码操作,包括 ESXi 6.7、ESXi 7.0u2、ESXi 8.0 (提供检测报告截图及完整报告)	P178

附件四：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量				
		设备 1 名称	设备 2 名称	设备 3 名称	...	...
		设备 1 品牌型号	设备 2 品牌型号	设备 3 品牌型号	...	...
1	大连海关缉私局	设备名称：电子物证现场提取设备 II、型号：MC120F-OT 数量：1	/	/	/	/
合计数量		1	/	/	/	/

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	联系电话	手机
1	大连海关缉私局	/	邹滨涛	辽宁省大连市金州区东北二街 21 号	/	13842800915
2						
3						
4						
5						
6						

附件五：技术培训方案

1、培训服务承诺

*1) 我司承诺提供满足本项目要求的培训服务，提供集中培训/现场培训服务，具体形式按客户要求。

*2) 我司承诺为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有资料中文书写。

*3) 我司承诺培训内容包括：本项目软件的使用、故障处理、操作培训以及相关的知识等，用户经过培训后，可熟练的使用、维护、故障判断、应急处置。

4) 我司提供人员培训方案，培训方案包括培训目标、培训时间和人数安排、培训课程和培训方式等。

2、培训服务内容

安装培训：让用户了解产品安装、拆卸的具体方法。在产品安装调试的同时，对用户进行现场培训，使其了解掌握产品的使用，了解产品各个部分的联系。

技术培训：让用户大概了解本产品技术原理。产品安装完毕后，与用户讲解设备的基本工作原理，使用户对产品有一个系统的认识。

操作培训：让用户熟练掌握本项目产品操作。技术培训后，对照产品实物，与用户讲解产品的具体操作，包括产品的各个部分结构和功能、作用，边操作边讲解，直到用户完全掌握为止。

维护培训：让用户了解一些简单的维护常识、简单故障的判别和排除、使用中的注意事项、产品的维护与保护等，确保产品在正常使用。并能够针对日常使用出现的常见问题和故障快速判断，进行自主维护和修正。

3、培训服务目标

对本项目本包各采购人单位从事取证工作的业务人员及运维人员的培训，目标是使他们熟练掌握本项目设备和设备相关的各项取证技术，能够熟练地进行设备的管理和维护工作，掌握产品的操作使用、软件配置、规范流程、保障排除、日常维护，以及设备移交后的合理使用、维护和正常运转。

我们还将组织专人对本项目本包各采购人单位从事取证工作的业务人员及运维人员进行每年新技术、新产品等方面的培训，确保其掌握设备及系统相关的最新技术。具体如下：

首先，使用户方的管理人员能够有效的设备，掌握产品的安装、部署、管理、日常维护和规范流程，为用户建立一支能独立使用及维护设备的技术人员队伍，能够在产品移交后保证设备的合理使用、正常运转和可靠运行，并实现熟练维护、故障判断、应急处置等基础维护工作；

其次，使各用户尽快掌握使用设备的功能结构、工作流程和操作方法等，使参加培训的学员能够达到独立使用的能力；

总之，通过培训，用户可以掌握设备、工具的配置、使用和管理，可以配合用户方人员实施工作，有助于项目的顺利实施。

4、培训服务课程及方式

我司根据甲方对本项目的培训要求以及本项目的实施进度，制定培训计划。

培训课程计划如下（不限于采购产品，可协商确定）：

课程名称	提供的资料	培训对象	培训地点
软、硬件设备的安装、维护培训	设备用户手册	本项目本包各采购人单位从事取证工作的业务人员及运维人员	客户指定地点
电子物证现场提取设备使用培训	《电子物证现场提取设备使用 ppt》及用户手册	本项目本包各采购人单位从事取证工作的业务人员及运维人员	客户指定地点

以上培训内容 & 课程可与用户协商后进行调整

针对本项目培训，我司提供：

- 提供具有相应专业知识、实际工作和教学经验的培训教师，培训教师具有多年的培训工作经验。

- 提供培训所需计划和资料（包括纸质文档和电子文档），培训教材包括但不限于视频教材、WORD 和 HTML 用户手册、培训 PPT，培训教材和培训时所使用的语言是中文普通话。同时，允许建设单位在本系统内部使用这些培训资料。

本项目设备使用培训对象主要为本项目采购人单位从事取证工作的业务人员及运维人员。我方提供培训教材、师资，根据设备部署实际情况合理安排培训计划。

培训方式：（理论+实操培训）

实时培训：线下进行理论及设备操作、维护的培训，在整个项目设备实施交付进程中进行实时培训；

远程培训：对于双方协商的培训课程体系，根据项目整个实施过程中出现的操作、技术、案例等课程需求，提供集中远程培训服务，指导设备使用、取证技术与经验等；

现场培训：对于双方协商的培训课程体系，根据项目整个实施过程中出现的操作、技术、案例等课程需求，提供线下集中培训及驻地跟班培训服务，指导设备使用、取证技术与案例经验等。

（1）实时培训

我司工程师在本项目设备的交付完成后的维护服务过程中，在排查问题时将故障出现的原因、分析过程、及处理结果直接对用户方工程师进行现场教学，即时指导，使本项目本包各采购单位从事取证工作的业务人员及运维人员具有切身感受，提高学习过程中的互动性，能够更直观的学习各项知识和技能。

在解决故障时，我公司使用的技术工具（软件）、输出文档、测试表格等工具，均可无偿提供给贵单位。在故障解决完毕并完成相关测试之后，我们将和本项目本包各采购单位从事取证工作的业务人员及运维人员协商，安排 1~2 次的故障现象讲解，提出以后的解决办法，如有必要我公司还将负责搭建故障重现的模拟试验环境，从而使本项目本包各采购单位从事取证工作的业务人员及运维人员能够完全掌握此项技术。

实时培训的主要包括以下几点：

- 故障原因的分析；
- 故障的处理过程及需要使用的指令；
- 排障过程中可能引发的风险；
- 故障解决后的注意事项；
- 日常的观察及维护；
- 故障解决后的跟踪检测；

（2）远程培训

考虑到用户对各种产品需要全方位的了解，根据用户的需求及项目的实际情况，我司提供丰富多样的培训方式。可通过电视电话会议对技术人员进行远程培训。

远程培训可以提供语音、视频、应用共享、文档共享、文字交流等多种培训手段和辅助工具。在整个培训过程中，我方可以方便的通过各种表现方式来进行讲授，并可随时与用户之间进行沟通和补充。

我公司将编写详细的使用说明书，提供给客户的应用人员作为学习和培训教材。另外，在必要的时候，我司可以委派技术人员进行现场技术指导和应用技术讲座，以满足需要。

(3) 现场培训

我方的资深工程师在设备的实施交付过程中进行，直接针对用户方技术人员进行现场教学，即时指导，增加用户的学习机会，使之能更形象地了解厂商的产品，直接更迅速地掌握各项知识和技能。

由我方根据软硬件的具体情况、用户需求和本次项目中应用技术、产品的情况进行项目现场的培训。在项目中，设备实施交付后，我们将和项目的相关人员协商，安排现场集中培训并提供相应的电子文档（均使用中文书写）。

主要包括以下针对本次项目内容：

- 整体解决方案；
- 设备功能模块组成及基本配置方法、常用命令解释；
- 一般故障的诊断、排除；
- 设备的使用及日常维护；
- 其他双方协商的课程内容。

5、培训服务时间及人数

培训对象：本项目本包各采购单位从事取证工作的业务人员及运维人员。

培训人数：根据采购单位实际需参与培训人员数确定

培训地点：培训地点由双方协商

培训时间：采购方指定时间

培训讲师：资深讲师

产品技术培训：由采购方提出培训需求，双方协商确定后执行

姓名	简历
----	----

沈永安	司法鉴定所负责人，资深取证专家，行业经验 10 年，参与司法鉴定案件上万起。
曹长健	上海市司法鉴定人，曾从事司法鉴定工作，完成数百起案例的司法鉴定报告 技术服务部主管，从事取证行业 10 年，多次参与公安部全国网安培训班进行授课。 参与组织“FIC 取证竞赛”、“长安杯”、“弘连杯”等大规模比赛，竞赛比武题目总编剧
关 心	资深讲师，从事取证行业 10 年、多次参与部/省督办案件的电子数据取证工作和一线电子数据现场勘察工作，有丰富的实战经验

培训师资均来自我公司培训经验丰富、取证技术过硬的取证专家，以理论与实践相结合的方式为用户答疑解惑，并将为每位参加培训的人员提供一份由公司针对项目具体产品编写的培训教材。

● 培训费用

针对本项目培训，公司提供培训课件、师资，根据系统实际情况合理安排培训计划，不收取任何培训费用。

● 培训效果评估

培训组织者收集《培训记录表》，以明确实际参加培训的人员名单；收集《培训意见反馈表》，对于培训中的问题进行归纳分析，发现培训中间遇到的主要问题。

培训老师在产品运行中检查大家的实际使用能力，对于培训效果进行评估，提交《培训效果评估表》，以便与甲方确定是否需要再次培训以及再次培训中的重点。

培训效果由甲方组织进行考核，接受培训的人员全部考核合格后方可视为我们的培训达到了要求。

● 培训意见反馈

从项目培训开始到完成期间，我们将通过电话回访、传真、电子邮件、用户反馈表等多渠道的方式吸取用户的反馈意见。根据意见做出相应的回应，做到在设备的稳定性、使用的可靠性、操作的便利性和信息的安全性等方面精益求精。

同时对于一些功能上影响较大，或是培训期间不完善的部分，我们将再组织资深工程师，根据反馈情况，再次进行多方位或一对一培训。培训效果跟踪培训完成以后，我们将不定期地对设备的运行情况进行检查，以确定培训效果，并从反馈意见中不断总结经验，对于个别

用户使用问题，将派有专门工程师专门解答。同时我们将从完善用户使用手册、方便快捷的联机帮助等几个方面来弥补培训中的不足。

培训是项目设备顺利实施重要保证，培训日程与项目实施过程相适应，培训工作安排在设备应用现场进行。在培训实施过程中，需要结合各种情况的实际应用，进行集中培训、个别辅导、答疑与考核和技术支持，以便使用户能够迅速掌握相应的培训内容。

- 培训增值服务

本项目除提供培训方案中的课程计划以外，结合公司多年来的实战经验，结合客户的业务整理了全套的技术培训课程。为用户方同时支持定制化的实战课程，方便用户业务人员可以根据实战业务要求快速掌握专业技能。

具体课程设计安排待双方商定后确定，整体课表参考如下：

培训课程体系（取证）		
序号	专题	课程名称
1	现场取证专题课程 (一天)	现场勘验基本流程和相关法律法规解读
		现场电子数据的提取与收集（PC 和手机）
		现场电子数据的提取与收集（服务器勘查）
		现场电子数据的提取与收集（GOIP 与物联网设备）
2	计算机取证专题课程 (一天)	计算机取证基础
		计算机取证原理简介
		计算机取证工具应用
		windows 易失数据在线提取
		Windows 常见加密解密技术梳理
3	手机取证专题课程 (一天)	手机取证基础
		手机解锁技术
		手机取证工具的实操
		移动应用数据手工分析
		手机模拟器取证思路
4	服务器与数据库专题课程 (一天)	远程勘验相关法律法规
		网络在线提取操作规范
		网络在线提取工具和实操
		服务器取证思路
		服务器取证工具和实操
		Linux 基础
		数据库的访问与固定
		网站重构之如何轻松解决 PHP 网站
		网站重构之宝塔面板
		网站重构之 docker 容器

		Linux 入侵分析
		Linux 服务器日志分析
		windows 服务器架构
		asp.net 网站
		windows 服务器入侵分析
		java 网站
		常见数据库的搭建和还原
		数据库日志分析
		SQL 基础
		SQL 进阶
		服务器现场勘查
		云服务取证
		开源数据分析
		小型服务器集群
5	数据恢复专题课程 (一天)	数据存储方式
		16 进制编辑器 (winhex) 软件操作
		分区表简介之 MBR, GPT 分区格式
		NTFS 文件系统简介
		文件特征与文件恢复
		数据恢复常见类型
		raid 常见分类
		raid 各种类型的数据结构
		raid 重组实例
6	计算机网络与流量专题课程 (一天)	流量分析基础
		流量分析工具
		流量分析技术应用
7	二进制程序分析专题课程 (一天)	二进制程序分析基础
		恶意程序的提取和动态监控
		二进制程序静态分析案例讲解

		二进制程序分析实战进阶
8	APK 程序分析专题课程 (一天)	APK 程序功能分析基础
		APK 功能分析之静态分析
		APK 功能分析之动态分析
9	数据分析专题课程 (两天)	基于 excel 的数据分析
		excel 常用函数
		基于 SQL 语句的数据分析
		SQL 进阶与 SQL 函数
		Python 数据分析基础
		基于 Python 的 pandas 数据分析
10	案例分享专题课程	定制案件分享
		网镜脚本

附件六：售后服务方案

1、售后服务承诺

*1) 质保期为 5 年（自本项目验收完成之日起计算），质保期内，出现故障，我司派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。

*2) 我司明确本项目的联系人为 祝一博（手机号：18056518271，邮箱：zhuyibo@forensix.cn），同时承诺本项目联系人手机、邮箱 24 小时畅通，以保证及时接收采购人的服务请求。

*3) 在质保期内，如设备出现使用故障，我司工程师在 15 分钟内电话响应，如能够通过远程方式的，工程师在最短时间通过远程解决。如无法远程解决的，立即启动现场服务模式。如果需要现场服务，我司工程师将在接到用户电话后 48 小时内到达现场进行维护。

*4) 我司每年为采购需求 5.1 列明的每个缉私局单位须提供 5 次的现场技术支持服务。

*5) 质保期满后，我司以优惠价格提供长期的维保服务。

6) 我司提供售后服务书面方案，包括以下内容：服务内容、服务流程制度、服务人员安排。

2、售后服务内容

(1) 故障维护服务

在质保期内提供 7*24 小时故障响应服务，并有专业的技术人员负责及时解决设备出现的任何故障。如设备出现使用故障，我司工程师承诺在 15 分钟内电话响应，如能够通过远程方式的，我司工程师将在最短时间通过远程解决。如无法远程解决的，我司将立即启动现场服务模式。如果需要现场服务，我司工程师将在接到用户电话后 48 小时内到达现场进行维护。

故障维护排查内容包括以下：

- 正确性维护：改正产品中未发现的错误；
- 完善性维护：完善功能和改善性功能所做的修改；
- 预防性维护：改进软件的可靠性和可维护性，提高设备运行的健壮性；
- 运行性维护：保障设备正常运行所做的维护；
- 数据性维护：数据库的安全性和完整性以及并发性控制维护，还有代码维护；
- 释疑性维护：针对最终用户，提供远程使用指导、疑难解答，如有需要提供现场指

导；

- 故障性维护：针对设备出现技术问题及时响应并解决；
- 适用性维护：当采购人业务或数据资源等发生变化时，快速提供修改配置服务。

（2）产品交付服务

通过技术工程师在用户指定的现场进行实施交付服务和现场使用、故障处理培训以完成项目所需的产品部署、验收工作。

（3）产品更新服务

产品更新服务包括质保期内（质保期为 5 年）软件的规则升级、补丁升级和产品许可证的补发支持。软件更新服务期内，用户将随时获得软件的最新补丁及规则库的升级文件，此文件通过网络提供。

当用户的产品许可证文件丢失时，会为用户重新提供新的许可证，以保证客户的产品能够正常使用。客户可以参考使用说明自行导入新许可证，也可以致电公司客服电话

（400-800-3721），由工程师为用户提供指导。

同时承诺，在质保期结束以后，产品即使不更新也能正常使用。

（4）远程支持服务

远程支持服务包括远程受理和解决用户问题、资料提供和其他应用咨询等内容，提供每周 7 天，每天 24 小时的热线远程技术支持服务。技术支持服务热线：400-800-3721；

在质保期内，如设备出现使用故障，我司工程师将在 15 分钟内电话响应，如能够通过远程方式的，在确定用户身份后，我司技术支持工程师将会努力解决用户的问题，在最短时间通过远程解决。对于不能马上解决的问题，工程师将会寻求其它解决办法并主动答复用户。对于无法远程解决的问题，立即启动现场服务模式。

（5）安全通告服务

用户获得安全通告服务后，将在咨询用户意见后根据用户的实际情况对安全通告进行定义，然后安全通告将通过邮件的方式及时提交给用户联系人，以保障用户获得符合实际的安全信息。

（6）产品巡检服务

定期与用户联系，主动上门对用户所购买的产品的运行状态进行检测，包括指导用户如何有效使用安全产品。

（7）现场支持服务

根据用户需求和安全事件等级的不同及时到达用户现场提供上门支持服务，如用户所在城市没有公司的办公机构，需增加就近分支机构的工程人员到用户所在地的交通时间。

(8) 应急保障措施

根据客户现场的各类突发紧急情况,我司将根据不同类别的情况登记提供维护应急方案,包括产品的版本升级、故障排除、紧急维修等方式,若遇重大紧急事件情况下公司可派遣技术人员携带备品、备件前往现场进行应急保障。

3、售后服务流程制度

为确保向招标方提供高效、专业、规范的售后服务,保障系统稳定运行,特制定本制度。本制度适用于本次投标范围内所有软硬件产品的售后支持工作。

服务目标:

响应及时:故障报修后,在规定时间内完成响应。

解决彻底:一次性修复率不低于 95%,杜绝同一问题反复出现。

客户满意:服务满意度评分不低于 98%。

服务组织架构

我司设立三级售后服务体系:

一级热线工程师 7×24 小时接听报修,远程诊断或现场初步排查,解决常见操作类、配置类问题。

二级区域技术专家团队 针对一级无法解决的复杂故障,提供深度分析、备件协调及技术方案支持。

三级原厂研发团队 涉及底层代码、固件升级、核心算法等问题,由原厂研发直接介入处理。

售后服务流程

1. 故障受理阶段

渠道:400 电话、微信服务群、邮件

要求:任一渠道报修,客服须在 15 分钟内响应,创建唯一工单号并派发至一级工程师。

2. 故障诊断与分级阶段

一级工程师接单后,根据影响范围对故障定级:

P1 紧急系统完全瘫痪,核心业务中断 设备宕机、软件不可用

P2 严重部分功能失效,但系统可降级运行 某功能报错

P3 一般非关键功能异常,不影响整体使用 显示异常、操作不便

P4 咨询操作指导、配置变更请求 参数调整、使用疑问

3. 问题处理阶段

P1 级：2 小时内抵达现场（本地），48 小时内抵达现场（异地）48 小时内恢复业务。

P2 级：30 分钟内远程介入，2 小时内给出解决方案。

P3/P4 级：当日反馈处理结果或排期计划。

4. 升级机制

若一级工程师 30 分钟内无法定位问题，立即启动升级流程，通知二级专家介入。

二级专家 2 小时内未解决，提报三级原厂研发，同时向招标方项目负责人通报进度。

5. 关闭与回访阶段

故障修复后，由招标方确认。

客服中心在 48 小时内 进行电话回访，核实解决情况并收集改进意见。

服务保障措施

备件先行：在项目所在地建立备件库，常用备件（电源、风扇、硬盘、板卡）储备充足。

对于 P1 故障，承诺 48 小时内备件到位。

定期巡检：每季度一次主动上门巡检，出具《系统健康检查报告》，提前发现隐患。

知识库建设：每次服务结束后，将解决方案录入内部知识库，提升后续同类问题的处理效率。

4、售后服务人员安排

我司有多名经过专业培训的技术人员，能够提供可靠的技术支持，确保所投产品可靠稳定运行。我司将通过售后服务机构提供全面完善的售后服务。为业主提供全面的技术服务。为保证本项目拟投入的技术力量满足本项目需求，我司具有专业技术支持团队：

- 我司技术服务具有经验丰富的各技术专业人员。
- 我司技术服务内会对工程资料进行统一汇总存档。
- 我司技术支持团队能随时为项目现场提供技术支持服务。
- 我司为保障技术服务的质量和效率，我们具有：
- 组织最优秀的技术人员组成项目的技术服务组；
- 采用先进的计算机网络化设计与管理；
- 严格遵守公司质量管理体系，搞好产品的质量管理和控制；
- 精心组织、确保供货进度满足项目进度设计的要求；

提供全方位的技术服务。

附件七：设备到货验收报告

项目名称		项目合同编号	
节点验收单位			
联系人		联系电话	
采购设备名称	设备描述及说明	数量	序列号
备注：			
验收内容 验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装 ☐完好 / ☐破损 开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全 ☐齐全 / ☐不齐全 验收意见：☐同意 / ☐不同意验收。			
甲方验收代表签字： 甲方盖章： 日期：		乙方验收代表签字： 乙方盖章：  日期：	