

满洲里海关（本级机关）2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，满洲里海关（本级机关）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，持续深化政府信息公开内容，聚力提升政府信息公开透明度，进一步提升政府信息公开工作质效。

（一）健全政府信息公开长效机制。

明确年度工作重点和计划，指定专人负责政府信息公开工作，构建“有人统筹、有人推进、有人落实”的责任体系。优化政府信息公开工作协调机制，及时解决信息发布不及时、回应关切不到位等问题。完善信息审核、发布反馈等制度，持续加强政府信息公开工作标准化、规范化建设。

（二）强化政府信息公开平台作用。

进一步规范门户网站运营管理，持续做好网站各栏目动态更新，定期对存量信息进行检查清理，及时发布重要政策信息、公开重大举措、回应社会各类关切。优化 12360 海关服务热线功能，畅通电话、微信、网站等咨询渠道，建立“统一受理、分类转办、限时办结、闭环回访”工作机制，全年接听咨询电话 2000 余个，接通率 98.64%。

（三）切实履行政府信息公开法定职责。

发挥门户网站政府信息公开主渠道作用，严格执行三级审批和信息发布审核制度。落实关长接待日制度，相关安排提前通过门户网站对外公布。在门户网站统一公布各隶属海关通信地址、咨询电话等并做好维护更新。开展日常巡网工作，对门户网站链接可用性、栏目更新情况、信息内容质量等进行动态巡检，对发现的问题立行立改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	487		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	231		
行政强制	30		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	其他处理	不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

针对 2024 年提到的“各职能部门主动公开意识仍需提升，配合办公室开展政务工作的错误理念仍普遍存在”等问题，2025 年，满洲里海关机关本级着重进行整改。一是开展专题培训，明确公开责任，提升职能部门主动公开意识；二是明确职能部门是政务公开的第一责任人，强化平台搭建和监督考核，扭转“配合办公室开展政务公开工作”的错误理念。

（二）目前存在问题。

依申请公开工作实战经验不足，专业化培训力度薄弱，专兼职人员水平仍有提升空间。

六、其他需要报告的事项

满洲里海关（机关本级）2025 年无收取信息处理费情况。

满洲里海关

2026 年 1 月 29 日