

额尔古纳海关 2025 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2025 年，额尔古纳海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，按照党中央、国务院关于全面推进新时代政务公开的决策部署，认真落实总署党委关于全面推进政务公开的工作要求以及满洲里海关党委相关工作安排，紧紧围绕我关工作实际，坚持以人民为中心，全过程推进政务公开，积极回应社会关切，政务公开取得新的成效。

（一）主动公开情况。

2025 年度，我关主动公开了额尔古纳海关 2024 年度财务决算和额尔古纳海关 2025 年度财务预算。开展国境口岸卫生许可证延续业务 1 项。对进出境运输工具检查、货物检查、口岸卫生监督、监管场地（场所）巡查工作等均实施“双随机、一公开”制度。

（二）依申请公开情况。

建立健全依申请公开工作流程，通过总关门户网站公开咨询电话、传真电话、电子邮箱及接收地址，确保政府信息公开申请接收渠道畅通，今年收到政府信息公开申请 1 份，已按相关要求

妥善答复。

（三）推进标准化建设。

对标基层政务公开标准化规范化工作要求，精准实施。通过满洲里海关门户网站及时更新完善我关机构职能信息、办事信息、公开投诉举报监督渠道、业务咨询电话及紧急联系电话，在办公地点及各业务现场均公布了上述联系方式，设立投诉举报箱，并建立监督栏，公示服务窗口岗位人员信息、口岸现场执法人员信息，在海关政务地图上，完善我关办事大厅办事项。通过完善线上公示、亮化现场公示、规范“双随机、一公开”登临、货物检查公示等健全信息公开渠道，及时在各业务现场公示政务服务事项清单、行政许可事项清单、行政执法随机抽查事项清单和政务服务事项办事指南、行政许可行政审批事项办事指南，切实为企业及群众提供方便。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		道							
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年我关存在业务现场政务公告栏更换文件不够及时和政策解读形式和内容不够丰富等问题。经过一年的努力，我关不断规范口岸业务现场和办

事大厅政务公开内容，及时准确公开相关信息，常态化检查公示内容，确保各业务现场公开内容全面准确，同时使用电子宣传屏等政务新媒体设备，切实提升信息公开覆盖面、新形式，丰富政策解读方式。依托“关长送政策上门”“关长联系重点企业”机制，深入重点企业开展政策宣讲 23 次，开展“特约监督员”座谈会 1 次，充分听取建议和意见。

（二）目前存在问题。

一是政策解读规范性有待加强，面对新政策，解读内容有时比较笼统；二是信息公开培训频次不足，信息公开人员业务能力与实际需求存在一定差距。

六、其他需要报告的事项

无。