

# 满洲里机场海关 2025 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

2025 年，满洲里机场海关深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开的决策部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

### （一）强化组织领导，稳步推进落实。

满洲里机场海关高度重视政务公开工作，紧紧围绕中心工作和群众关切，不断拓展公开渠道、丰富公开内容、提升公开质量，推动政府信息公开工作向制度化、规范化、常态化发展。根据政府信息公开工作要点要求，明确责任分工，落实“首问负责制”，精细化指导广大企业办理业务。

### （二）加强政策宣贯，助力企业发展。

立足直接服务人民群众特别是进出口企业的实际，通过现场政务公告栏、网上指引等方式畅通关企沟通渠道，构建“政务公开+服务热线+专人专岗”模式，落实“关长接待日”工作要求，常态化开展“关长送政策上门”，征求地方各级政府和辖区企业意见建议，加强政策解读，开展对企业“一对一”政策指导，落实各项惠民利企政策。

### （三）抓好公开亮点，提升公开质量。

以社会关切为重点，推进海关机构基本信息、办事指南及流程、行政执法信息、基层政务公开等重点内容公开，及时更新相关公开信息和回应企业群众信息公开需求。按照《条例》建立健全严格信息公开审批流程，落实具体经办人责任，进一步规范政府信息依申请公开工作的接收、登记、审查、更新、答复等流程，不断提升信息公开的规范性、条理性、及时性。认真践行“双智”建设要求，通过公开办事流程、简化材料、在线审核等一系列举措，完善窗口政务服务，积极开展宣介和培训，强化沟通联系。

**（四）强化党建引领，加强作风建设。**

发挥好基层党支部战斗堡垒作用，及时解决企业群众反映的问题，落实“首问负责制”，将惠企工作嵌入窗口服务全流程，以“零推诿、零距离、零差错”工作态度持续强化窗口作风建设。将党建优势转化为政务服务优势，聚焦企业关切，通过支部推动、党员带动、全员联动，结合“国门生物安全”、“宪法宣传周”等系列宣传活动，组织业务骨干小分队到旅检大厅、业务现场张贴宣传海报、发放宣传小册子，展示海关工作成效，提高社会公众对海关工作的满意度和认同感。

**二、主动公开政府信息情况**

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0      | 0      | 0      |

| 第二十条第（五）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 3             |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 1             |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              | 申请人情况          |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                              | 自然人            | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                              |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （三）不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 5.属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 7.属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 8.属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （四）                          | 1.本机关不掌握相关政    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                       | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                       | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                       |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 四、结转下年度继续办理                        | 无法提供        | 府信息                                   |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    |             | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)不予处理     | 1.信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)其他处理     | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4.申请人撤销申请                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计      |                                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 四、结转下年度继续办理 |                                       |       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

## 五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。以“公开为常态，不公开为例外”为原则，依法建立健全本关的信访投诉和意见建议接收渠道，增强政策解读，开拓工作思路，利用新媒体，扩大公开范围。通过召开座谈会、“关长送政策上门”等活动，走近企业，倾听人民群众的意见和建议。严格落实《满洲里机场海关关长接待日制度》，畅通群众咨询、投诉、建议渠道，对反映的问题第一时间予以处置。

（二）存在的问题不足和改进措施。主动公开信息时效与规范性有待加强。

下一步，我关将结合工作实际，结合经办过程中出现的重点难点问题，借鉴优秀做法，增强经办关员解读政策、回应关切、纾困解难能力，保证政务公开时效性与规范性。充分利用满洲里海关门户网站第一公开平台作用，及时发布并实时更新应主动公开内容。借助“满关发布”公众号，拓展公开渠道，扩大报告受众范围，切实保障群众知情权。

## 六、其他需要报告的事项

无。

满洲里机场海关

2026 年 1 月 29 日