

满洲里海关 2025 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定,梳理 2025 年度满洲里海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限,自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有疑问,请联系满洲里海关办公室总值班室(地址:内蒙古自治区满洲里市迎宾大道 53 号;邮编 021400;电话:0470—6269008;电子邮箱:mzhgzgwk@163.com)。

一、总体情况

2025 年,满洲里海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神,紧扣党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署,立足满洲里口岸作为向北开放重要枢纽的实际,不断提升信息发布质量与服务效能,切实保障社会公众的知情权和参与权,全年政府信息公开工作平稳规范有序。

(一) 深化主动公开,落实惠企便民措施。

依法依规做好政府信息主动公开工作。针对进出口企业需求,及时将最新政策进行公开,并通过“关企座谈会”“关长送

政策上门”等形式开展政策解读，确保惠企政策直达快享。落实“双随机、一公开”要求，依法向社会公开行政许可决定、行政处罚结果及行政检查事项清单，提升执法透明度。

（二）规范依申请公开，提升办理质效。

持续优化依申请公开受理机制，在业务现场设立咨询窗口，并保障网络、信函、传真等申请渠道畅通。在办理过程中，严格执行《条例》规定，强化法制审核与保密审查，确保答复内容准确规范、理由充分合法。2025 年，满洲里海关共收到公开申请 6 份，均在法定期限内妥善答复，未引发行政复议或诉讼。

（三）优化平台功能，畅通互动渠道。

持续发挥门户网站与 12360 热线服务效能。规范网站运营管理，推进栏目动态更新与存量信息清理，及时发布重大政策并回应社会关切；优化整合咨询渠道，建立“统一受理、分类转办、限时办结、闭环回访”热线工作机制。全年受理 12360 热线咨询 2000 余件，诉求均在规定时间内得到回应，诉求响应满意率为 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	495
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	304
行政强制	37
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1
本年	（二）部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度办 理结 果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	5	0	0	0	0	0	5
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中问题整改情况。

针对 2024 年年报中“政府信息公开时效性仍需提升；工作人员公开意识有待增强”等问题，满洲里海关着重进行整改。一是

明确各类信息发布时限和责任主体，建立“事前提醒、事中督办、事后通报”机制，信息发布及时率显著提升；二是开展专题培训，推动关员转变观念，公开积极性明显提高。

（二）目前存在问题。

一是信息发布的形式多样化水平有待提升；二是政府信息公开工作人员业务能力仍有提升空间。

六、其他需要报告的事项

无。